



Ecologische kwekerij en tuinwinkel

Ninoofsesteenweg 671
B-1500 Halle

Tel: 02 361 77 61

info@ecoflora.be
www.ecoflora.be

Vacature 'Coördinator webshop'

Ecoflora is een ecologische kwekerij en tuincentrum mét een groeiende webshop, gevestigd in Halle. Onze specialiteiten zijn onder meer inheemse, wilde planten en kruiden, biologische zaden en pootgoed, bloembollen en inheemse bloemenweidemengsels. Wij zijn een prominente aanbieder van ecologisch groen, zowel naar particulieren als naar openbare besturen en tuinprofessionals.

De kwekerij bestaat sinds 1994 en momenteel werken hier 15 mensen vast in dienst: een gevarieerd team bestaande uit arbeiders en bedienden.

Ter vervanging van de huidige webshopcoördinator, zoeken wij een nieuwe collega die mee het verschil maakt in het beheer van de webshop alsook in het mee bouwen aan de zichtbaarheid van het bedrijf op vlak van marketing en communicatie.

Jouw functie

Als webshopcoördinator ben je verantwoordelijk voor de webshop. Je beheert de online bestellingen, je doet aan orderpicking voor het klaarmaken van de bestellingen en bent het aanspreekpunt voor onze onlineklanten. Je bent verantwoordelijk voor de online aankopen de webshop, de online visibiliteit ervan en het stockbeheer van bepaalde producten. Daarnaast zorg je voor een optimale gebruikservaring, een soepel verloop van de bestellingen en een zo hoog mogelijke e-commerce conversieratio. Op vlak van marketing en communicatie bouw je mee aan de zichtbaarheid van het bedrijf. Je maakt marketingplannen om de verkoop te stimuleren en zorgt voor de juiste boodschap naar klanten toe. Dit trekt je ook door op onze socials en bij tijdelijke campagnes.

Voor de **webshop** (80% van je takenpakket) voer je onder meer volgende taken uit:

- Je verzamelt artikels voor onze postverzendingen en afhaalbestellingen en maakt de postpakketten klaar voor verzending.
- Je doet aan stockbeheer en overlegt met de aankoopverantwoordelijke.
- Je bestelt verpakkingsmateriaal voor de postverzendingen.
- Je staat in voor het klantencontact per mail en per telefoon.
- Je bent het aanspreekpunt van onze verzendpartner Bpost.
- Je staat mee in voor het aanvullen en ordelijk houden van de winkelruimte.

Voor het gedeelte van **marketing & communicatie** (20% van je takenpakket) zal je onder meer volgende taken uitvoeren:

- Je bedenkt marketingplannen en meet de resultaten.
- Je schrijft teksten voor social media, website, nieuwsbrieven en campagnes.
- Je behoudt de huisstijl in alles wat je doet.
- Je zorgt dat alle communicatie professioneel en consistent is.
- Je bedenkt seizoensgebonden acties en campagnes.



Ecologische kwekerij en tuinwinkel

Ninoofsesteenweg 671
B-1500 Halle

Tel: 02 361 77 61

info@ecoflora.be
www.ecoflora.be

Wat maakt jou de ideale kandidaat?

Je bent een dynamisch en gemotiveerd persoon met een commerciële ingesteldheid.
Je kan vlot zelfstandig werken. Daarnaast werk je nauwgezet en kan je goed onder tijdsdruk presteren.

Je hebt zin voor organisatie, je neemt initiatief en je weet van aanpakken.

Klantgerichtheid is voor jou erg belangrijk en dit vertaal je in je professionele contacten.
Je communiceert vlot en dit zowel in het Nederlands als het Frans. Dit is noodzakelijk om ons tweetalig publiek in de webshop te kunnen bedienen.

Je bent een echte teamspeler en werkt graag samen met verschillende collega's.

Je bent betrouwbaar, vriendelijk en houdt van een job waar je niet stilzit.
Je bent fysiek sterk om bv. grote zakken zaden te trotseren.

Je hebt voeling met marketing en sociale media en je hebt al een eerste werkervaring in een gelijkaardige rol.

Een specifieke opleiding wordt niet gevraagd, maar ervaring met grafische vormgeving kan zeker een pluspunt zijn. Daarnaast is affiniteit met 'ecologisch tuinieren' ook mooi meegenomen.

Je bent flexibel naar werkuren toe, zeker op de dagen met postverzendingen.

Wat bieden wij jou?

Naast een aangename werkomgeving in het groen, bieden we jou een bediendencontract (32u/week) met een marktconform loonpakket.

Een deel van het werk is seizoensgebonden waardoor je meer uren presteert in voor- en najaar en minder uren tijdens de zomer- en winterperiode.

Je werkt tijdens de week, er is geen weekendwerk vereist.

Je krijgt een training-on-the-job en je hebt ook de mogelijkheid om bijkomende professionele opleidingen te volgen.

Ecoflora beschikt over voldoende parkeermogelijkheden als je je verplaatst met de wagen en is ook vlot bereikbaar met het openbaar vervoer (trein + bus).

Opstart: zo snel mogelijk.

Ben je overtuigd? Stuur ons dan spoedig je motivatie en CV via info@ecoflora.be.

Zijn wij overtuigd, dan nodigen we je uit voor een verkennend gesprek op de kwekerij.

Tot binnenkort!

Freddy en Naomi Sparenberg - Zaakvoerders